あなたの旅によりそう保険
ATTEND あてんど

「ATTENDあてんど」はリスク細分型特定手続用海外旅行保険のペットネームです。

○○○○○○○○○○○○○○○○ 御中

海外旅行保険のご案内

(保険期間31日以内の観光・その他、商用)

2026年1月版

2026年4月1日以降出発用

ジェイアイの海外旅行保険 ATTENDあてんど は現地駆け付けサービスと海外旅行総合費用補償がセットになった あなたの旅によりそう保険 です。

ATTEND あてんど の特長

現地駆け付けサービス

業界唯一!(2025年10月現在 弊社調べ)



サービス対象都市※で、以下の①～⑤のトラブルが発生し、お客様からのご依頼を受けた後、ジェイアイが手配するスタッフが駆け付け、通訳サービスを提供いたします。

- ①ケガ・病気で3日以上入院したとき
- ②3日以上の入院で救援者が現地に赴くとき 救援者の滞在中に対応が必要なとき
- ③パスポートの盗難・紛失で在外公館に行く必要があるとき
- ④通貨の盗難に遭い、警察に行く必要があるとき
- ⑤ホテルでの水濡れ事故など、損害賠償責任が発生したとき

※サービス対象都市:①、②:Jiデスク所在の36都市
③～⑤:ホノルル、ソウル、台北、シンガポール、香港、ローマ、バルセロナ、パリ、ニューヨーク、バンクーバー、シドニー

海外36都市のJiデスク

現地の事情に精通したスタッフが日本語でご対応いたします。

・各種旅行情報のご提供や予約・手配
・ご旅行中の病気やケガなどのトラブルのご相談





2025年12月現在の内容であり、デスク数や所在地が変更になる場合があります。デスクの最新情報は、Jiスマートガイドでご確認ください。

海外旅行総合費用補償

業界唯一!(2025年10月現在 弊社調べ)



海外での高額な医療費用や急な入院。賠償責任や身の回りの盗難。予期せぬアクシデントの際の必要な補償をワイドにご提供します。

幅広い補償対象

ケガや病気のトラブル
- 治療・救援費用
- 責任開始前疾病
- 緊急歯科治療費用
- 入院一時金

持ち物のトラブル
- 携行品損害
- 通貨盗難

航空機などの交通機関のトラブル
- 旅行事故緊急費用
- 海外地震等保険金

その他のトラブル
- 個人賠償責任
- 弁護士費用等
- 日本語ガイド等費用

おすすめオプション

旅行キャンセル費用(支払事由拡大型)

所定の事由により旅行をキャンセルした場合に、取消料・違約料などで旅行業者に支払った費用等を補償します

<補償事由例>
- 3日以上の入院
- 渡航先でテロ発生
- 空港までの交通機関の運休
- インフルエンザ感染
- 目的地での参加イベント中止
- 親族(2親等内)が要介護

※補償内容の詳細やその他の補償事由につきまして、Webサイトにてご確認ください。

こんなトラブル時に補償します

ケガや病気のトラブル



渡航先の食べ物で食あたりをおこし、通院した



浴室で転倒し、後遺障害をおった

治療・救援費用 / 傷害後遺障害

以下の場合は補償しません
- 自動車の無資格運転、酒気帯び運転
- 治療目的の旅行、健康診断費用　など

持ち物のトラブル



渡航先でパスポートを盗まれた

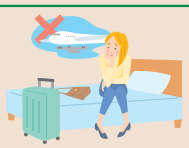


スマホが盗まれた

携行品損害

以下の場合は補償しません
- 携行品の自然消耗、故障
- コンタクトレンズ、データの損害　など

交通機関等のトラブル



航空機が欠航し、ホテル延泊のため、ホテル代を支払った

旅行事故緊急費用

以下の場合は補償しません
- 地震・噴火、これらによる津波が原因の場合　など
ただし海外で発生した地震等が原因の場合は海外地震等対応保険金にて補償します。

他人へ損害を与えてしまった場合のトラブル



ホテルの部屋を水浸しにし、損害賠償責任が発生した場合の損害賠償金

個人賠償責任

以下の場合は補償しません
- 法律上の損害賠償責任がない場合　など

こんな場合の旅行キャンセル(オプション補償)



渡航先でテロが発生し、旅行をキャンセルした



本人や親族が3日以上入院または死亡し、旅行をキャンセルした

旅行キャンセル費用(支払事由拡大型)※オプション

以下の場合は補償しません
- 日本国内における地震・噴火、これらによる津波
- 既に入院を開始していた場合　など

ご契約方法は裏面をご覧ください

Jiスマートガイド　海外からのご連絡・ご相談はJiスマートガイド



1 海外どこからでもWi-Fiがあれば1タップで電話可能!

ポケット型Wi-Fi、フリーWi-Fi等のデータ回線経由でジェイアイに電話できます。

2 キャッシュレス提携病院をカンタン検索! Google Maps連動!

キャッシュレス提携病院をアプリから検索できます。

3 Web完結の保険金請求が可能!

Webで完結する保険金請求が可能です。

ダウンロード方法（無料） 各ストアから渡航前にダウンロードしてください。Jiスマートガイド で検索!

Available on the App Store　Google play

＊スマートフォンからのみ。契約者様は必ずダウンロード！
＊環境により海外でもダウンロード可能な場合がありますが出発前のダウンロードをおすすめします。

ご契約方法についてのご案内

お申込み前にご準備いただくもの

ご契約者様本人のメールアドレス ＋

クレカ／デビットカード払いの場合

CARD ご契約者様本人名義のクレジットカード or デビットカード

または

コード決済の場合

ご契約者様本人名義の携帯電話（スマートフォン）※
※ご家族名義の携帯電話（スマートフォン）を含みます。

お申込みの流れ

スマートフォンよりかんたん申込み

※二次元コードが上手く読み取れない場合は、取扱代理店までお問い合わせください。

STEP1 Webページにアクセス
左記の二次元コードからお申込みページへアクセス

STEP2 必要事項を入力
お客様情報やプランなどを入力し、重要事項等説明書および「ご契約内容について」をご確認ください

STEP3 保険料のお支払
クレジットカード
デビットカード
コード決済

STEP4 契約内容の確認／完了
契約完了メールをお送りします

＜ご注意＞1契約あたりの被保険者は10名までとなります。

マイページのご案内

マイページは、保険契約に関する様々なお手続きが可能な保険契約者様専用サイトです。

マイページのご利用・ログインには、メールアドレス・パスワードの登録が必要です。登録されませんとご利用いただけませんのでご注意ください。

各種書類のPDF作成・印字

以下の書類のPDF作成・印字が可能

- ご契約内容について
- 付保証明書（7か国語／3通貨）
- 保険料領収証
- 万一の事故時にご連絡いただく連絡先
- 海外旅行保険 保険金請求書
- 海外サービスのご案内

保険期間の延長／短縮

帰国日の変更による保険期間の変更手続き

保険金請求

ご旅行中でも保険金請求がWeb上でお手続き可能

ケガや病気による入院など、ご請求内容によりWebからの保険金請求手続きを承れない場合には、お電話や請求書類の郵送にてお手続きを承ります。

マイページ割

弊社マイページ登録のあるお客様が再度ご契約いただいた場合、保険料を3%割引いたします。

マイページ割の適用条件

お申込み時点で、以下の全ての条件にあてはまる場合、割引を適用いたします。

- マイページをお持ちであること
- マイページに保険期間が終了している「リスク細分型特定手続用海外旅行保険」があること
- マイページユーザーの方が契約者となり「リスク細分型特定手続用海外旅行保険」をご契約いただくこと

■お申込みにあたって

・このチラシは、リスク細分型特定手続用海外旅行保険についてご案内したものです。

・弊社代理店は、弊社との委託契約に基づき、保険契約の締結・保険料の領収・保険料領収証の交付・契約の管理業務等の代理業務をおこなっております。したがいまして弊社代理店とご締結いただいて有効に成立したご契約につきましては、弊社と直接契約されたものとなります。

・詳細はリスク細分型特定手続用海外旅行保険普通保険約款・特約によりますが、この保険の詳細につきましては、Webページをご覧いただくか、弊社代理店または弊社までお問い合わせください。

引受保険会社

ジェイアイ傷害火災保険株式会社
〒104-6016　東京都中央区晴海1-8-10
晴海アイランド トリトンスクエア オフィスタワーX 16階
https://www.jihoken.co.jp

この保険に関するお問い合わせは右記取扱代理店または下記へ
0120-877030 一部お繋ぎできないIP電話等があります
【受付時間】午前9時～午後5時（土・日・祝日・年末年始を除く）

よくあるご質問
よくあるご質問▶https://www.faq-ins.jp/?site_domain=jihoken-ota

取扱代理店

株式会社トラベルプラザインターナショナル
住所：東京都品川区上大崎2-24-9　アイケイビル3階
TEL：050-3666-5887
MAIL：tpi_desk@tpi.co.jp

2025年12月作成 JI2025-133 （SP） 202512